ON MOÇAMBIQUE, S.A.

Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade explica como a ON Moçambique, S.A. ("ON", "nós") recolhe, utiliza, partilha e protege as suas informações pessoais quando utiliza os nossos serviços. Comprometemo-nos a proteger a sua privacidade e a cumprir as leis de proteção de dados aplicáveis.

01 Sobre Nós

Empresa	ON Moçambique, S.A.
Sede	Loja 18, Prédio 33 Andares, Av. Zedequias Manganhela, Maputo, Moçambique
Registo comercial	105084383 na República de Moçambique

Se tiver alguma dúvida sobre esta política, contacte-nos através de:

Linha de Apoio ao Cliente	**[Confirmar número]**
Email	apoioaocliente@on.co.mz

02 Informações que Recolhemos

Recolhemos os seguintes tipos de informação para fornecer e melhorar os nossos serviços:

- **Informações de identificação pessoal:** nome, morada, número de telefone, data de nascimento, género, endereço de email.
- **Informações de conta e autenticação:** palavra-passe, PIN, informações de segurança utilizadas para aceder e autenticar contas.
- **Informações de transação:** detalhes das transações que efetua através da ON, incluindo valores, hora, destinatário/remetente.
- **Informações financeiras:** informações de conta bancária quando vincula ou efetua transferências entre banco e conta ON.
- **Informações de localização:** dados de localização do GPS, torres móveis ou Wi-Fi (apenas quando ativa funcionalidades relacionadas com localização na aplicação).
- **Informações de interação:** gravações de chamadas para a linha de apoio, emails ou outras formas de comunicação entre si e a ON.
- **Informações técnicas e de utilização:** dados sobre como utiliza a aplicação e os serviços, endereço IP, tipo de dispositivo. Também utilizamos cookies e tecnologias similares (ver secção 8).

03 Como Utilizamos as Suas Informações

Utilizamos as suas informações para os seguintes propósitos principais:

Fornecimento e Gestão de Serviços

- Processar transações, pagamentos e gerir a sua conta.
- Verificar a identidade e proteger a sua conta.
- Enviar notificações importantes relacionadas com os serviços (ex.: alterações de termos, manutenção do sistema).
- Fornecer apoio ao cliente e resolver os seus pedidos.

Melhoria dos Serviços

- Analisar dados de utilização (de forma anónima ou agregada) para melhorar funcionalidades, desempenho e experiência do utilizador.
- Gerir e proteger os nossos sistemas de rede.

Prevenção de Fraude e Cumprimento Legal

- Detetar e prevenir atividades fraudulentas, branqueamento de capitais ou outros atos ilegais.
- Cumprir obrigações legais e pedidos de agências governamentais ou tribunais.

Marketing e Personalização (com o seu consentimento)

- Enviar informações sobre novos produtos, serviços e programas promocionais da ON.
- Exibir publicidade relevante aos seus interesses. Tem sempre o direito de recusar receber estas informações (ver secção 7).

04 Como Partilhamos Informações

Não vendemos as suas informações pessoais. Apenas partilhamos as suas informações nos seguintes casos:

- **Parceiros e fornecedores de serviços:** partilhamos com parceiros (agentes, bancos) e fornecedores de serviços (empresas de tecnologia, centros de dados) para que prestem serviços em nosso nome. Todas estas partes estão vinculadas por acordos de confidencialidade rigorosos.
- **Agências de aplicação da lei:** fornecemos informações a agências de aplicação da lei, agências regulamentares ou outras autoridades públicas quando legalmente solicitado.
- **Prevenção de fraude:** partilhamos informações com organizações de prevenção de fraude e agências de verificação de crédito.
- **Transferência de negócios:** caso a ON seja fundida, adquirida ou venda parte dos seus ativos, as suas informações podem ser transferidas para a organização sucessora.
- **Quando autoriza:** partilhamos com outras terceiras partes quando recebemos o seu consentimento claro.

05 Segurança de Dados

Aplicamos medidas técnicas e organizacionais especializadas para proteger as suas informações pessoais contra acesso, utilização ou divulgação não autorizados.

No entanto, nenhum método de transmissão pela Internet é 100% seguro. É responsável por proteger as suas informações de login (palavra-passe, PIN) e por não as partilhar com ninguém.

06 Período de Retenção de Dados

Armazenaremos as suas informações pelo tempo necessário para cumprir os propósitos indicados nesta política, ou conforme exigido por lei.

De acordo com a lei atual em Moçambique, somos obrigados a reter alguns dados de transação e informações pessoais por até 10 anos após terminar a utilização do serviço.

07 Os Seus Direitos

Tem os seguintes direitos relativamente às suas informações pessoais:

- **Direito de acesso:** solicitar uma cópia das informações pessoais que mantemos sobre si.
- **Direito de retificação:** solicitar que corrijamos informações incorretas ou atualizemos informações desatualizadas.
- **Direito de oposição:** opor-se ao tratamento dos seus dados para fins de marketing direto. Pode recusar receber mensagens de marketing a qualquer momento através das definições da aplicação, ligando para a linha de apoio ou seguindo as instruções nas mensagens.
- **Direito de restringir o tratamento:** solicitar que suspendamos temporariamente o tratamento das suas informações em certos casos.
- **Direito de apagamento:** solicitar que apaguemos os seus dados pessoais (este direito pode ser limitado pelas nossas obrigações legais relativamente à retenção de dados).

Para exercer estes direitos, contacte-nos através dos canais indicados na secção 1.

08 Política de Cookies

"Cookies" são pequenos ficheiros de texto armazenados no seu dispositivo quando acede ao nosso website ou utiliza a nossa aplicação. Utilizamos cookies para:

- Garantir que a aplicação e o website funcionam eficientemente (ex.: lembrar o estado de login).
- Analisar o desempenho e melhorar os serviços.
- Apoiar atividades de publicidade e marketing.

Pode gerir ou desativar cookies através das definições do seu navegador ou dispositivo; no entanto, isto pode afetar algumas funcionalidades do serviço.

09 Alterações à Política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Notificá-lo-emos sobre quaisquer alterações significativas publicando a nova versão no nosso website/aplicação ou através de outros canais de comunicação.